

LAPORAN TRIWULAN III SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



SKM 2023

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK INDRAPURI
Jln. Banda Aceh – Medan Km. 25, Ds. Reukih Dayah, Kec. Indrapuri, Kab. Aceh Besar, Provinsi Aceh, 23363
Email: sekretaris.bptuhptindrapuri@yahoo.com, Tel. 08116723777
Website: www.bptu-hptindrapuri.ditjennak.pertanian.go.id

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan tujuan	1
C. Sasaran	1
D. Ruang Lingkup	2
II. METODOLOGI DAN TEKNIK PELAKSANAAN SURVEI	3
A. Penetapan responden	3
B. Penetapan metode SKM	3
C. Penyiapan Bahan SKM	3
D. Penilaian SKM	3
III. HASIL PENGUKURAN	6
A. Responden	6
B. Capaian hasil SKM Juli - Desember 2023	6
IV. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.

TABEL

Tabel 1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	5
Tabel 2 data Capaian Realisasi Nilai SKM Bulan Juli - Desember 2023	6
Tabel 3 Capaian Kinerja Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas layanan BPTU-HPT Indrapuri	Error! Bookmark not defined.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah memiliki kewajiban untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik, serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat. Atas dasar definisi itu pula maka berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut maka perlu diketahuinya Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai kualitas pelayanan. Untuk maksud tersebut di atas, dilaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU-HPT) Indrapuri dengan ketentuan sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

B. Maksud dan tujuan

Pengukuran indeks kepuasan masyarakat dimaksudkan sebagai acuan bagi Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri dalam memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Tujuannya adalah untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh BPTU- HPT Indrapuri sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018, mencakup:

1. Persiapan
2. Pelaksanaan;
3. Pelaporan hasil SKM;
4. Pemantauan dan evaluasi; dan
5. Pendanaan.

II. METODOLOGI DAN TEKNIK PELAKSANAAN SURVEI

A. Penetapan responden

Pengumpulan data dilakukan secara offline dan online dengan mengisi google form. Survey dilakukan di lingkungan BPTU-HPT Indrapuri pada hari dan waktu jam layanan sedang berjalan yaitu jam 07.30 – 16.00 wib (Hari Senin – Kamis) dan jam 07.30-16.30 wib (Hari Jum'at).

B. Penetapan metode SKM

Penetapan metode SKM dilakukan dengan dengan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert. Skala likert dimaksud digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi masyarakat terhadap suatu jenis Pelayanan Publik.

C. Penyiapan Bahan SKM

Penyiapan bahan SKM sebagaimana dimaksud oleh BPTU-HPT Indrapuri berupa Penyusunan kuesioner sesuai format yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian

D. Penilaian SKM

Bentuk pilihan jawaban atas kuesioner akan mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik dimulai dari sangat baik atau sangat puas sampai dengan tidak baik atau tidak puas. Tingkat kualitas pelayanan publik sebagaimana dibagi kedalam 4 (empat)

kategori meliputi:

- a. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- b. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- c. Baik, diberi nilai 3; atau
- d. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

Dalam hal penilaian dilakukan terhadap unsur prosedur pelayanan publik, diberikan nilai persepsi:

- a. 1 (tidak mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alur berbelit-belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga proses tidak efektif;
- b. 2 (kurang mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah sehingga prosesnya belum efektif;

- c. 3 (mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan; atau
- d. 4 (sangat mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan sangat jelas, mudah, sederhana sehingga prosesnya mudah dan efektif.

Unsur SKM, terdiri dari :

- 1) Persyaratan, berupa ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administratif dan teknis.
- 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3) Waktu Penyelesaian, berupa jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik.
- 4) Biaya/Tarif Penyelesaian, berupa besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, berupa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- 6) Kompetensi Pelaksana, kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
- 7) Perilaku Pelaksana, berupa sikap petugas dalam memberikan pelayanan
- 8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan, berupa tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut
- 9) Sarana dan Prasarana, berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

Tentang Pedoman survei kepuasan masyarakat Unit kerja pelayanan publik Lingkup Kementerian Pertanian dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 – 2.5996	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

III. HASIL PENGUKURAN

A. Responen

Jumlah responden penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada BPTU HPT Indrapuri adalah sebanyak 90 orang.

B. Capaian hasil SKM Triwulan III tahun 2023

Berdasarkan hasil perhitungan survei kepuasan masyarakat untuk BPTU-HPT Indrapuri diperoleh data Capaian Realisasi Nilai SKM pada Triwulan III tahun 2023 seperti pada Tabel 2.

Tabel 2 data Capaian Realisasi Nilai SKM Triwulan III tahun 2023

No	Unsur SKM	Nilai per Unsur	NRR per Unsur	Nilai Indeks
1	Persyaratan (U1)	320	3.56	0.40
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur (U2)	318	3.53	0.39
3	Waktu Penyelesaian (U3)	330	3.67	0.41
4	Biaya/Tarif (U4)	339	3.77	0.418
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)	325	3.61	0.41
6	Kompetensi Pelaksana (U6)	372	4.13	0.46
7	Perilaku Pelaksana (U7)	347	3.86	0.43
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan (U8)	350	3.89	0.43
9	Sarana dan Prasarana (U9)	336	3.73	0.41

IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)

93.73

3.75

Nilai Pelayanan

A

Kinerja unit pelayanan

Sangat Baik

Pada Triwulan III tahun 2023, IKM atas layanan publik BPTU HPT Indrapuri mencapai nilai 3,75 Skala Likert dari target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 3,45 Skala Likert. Dengan tercapainya nilai ini maka indikator kinerja IKM atas layanan publik BPTU-HPT Indrapuri masuk dalam kategori “**Berhasil**”. Berdasarkan penilaian indeks kepuasan masyarakat yang telah ditetapkan, maka dapat disimpulkan kepuasan masyarakat atas layanan publik BPTU-HPT Indrapuri memiliki kinerja unit pelayanan yang **Sangat Baik**. Secara rinci capaian Indeks Kepuasan Masyarakat

(IKM) atas Layanan Publik BPTU-HPT Indrapuri Triwulan III Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan BPTU-HPT Indrapuri

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas Layanan Publik	
Target 3,45 Skala likert	Realisasi 3,75 Skala likert
% Capaian 108,69%	


Untuk Triwulan 3 (Tiga) Tahun 2023, bahwa Rata-rata nilai unsur pelayanan tertinggi di BPTU-HPT Indrapuri di peroleh pada U8 yaitu Penanganan pengaduan, saran dan keluhan dengan nilai rata - rata 3.89 yang dikategorikan SANGAT BAIK (A), sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah dengan nilai rata-rata 3,39 Kategori BAIK (B) adalah U2 Sistem, Mekanisasi, Prosedur Tingginya nilai unsur Penanganan pengaduan, saran dan keluhan disebabkan karena BPTU-HPT Indrapuri menerima setiap aduan baik secara lisan maupun tertulis dan menanggapi sesuai aduan dan keluhan yang disampaikan. Saran yang diberikan oleh responden menjadi acuan BPTU – HPT Indrapuri dalam melakukan perbaikan. Unsur terendah dikarenakan pemohon layanan meminta layanan diwaktu yang sama dengan surat yang diajukan, sedangkan untuk konter layanan hanya menyediakan layanan dengan waktu terbatas, yaitu dari jam 08.30 – 15.00. Pemohon layanan mengunjungi konter layanan di waktu layanan sudah tutup, sehingga petugas konter layanan tidak bisa memenuhi tuntutan pemohon layanan.

IV. KESIMPULAN

1. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh BPTU HPT Indrapuri sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018.
2. Responden Pengumpulan data dilakukan secara offline dan online dengan mengisi google form.
3. Penetapan metode SKM dilakukan dengan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert.
4. BPTU-HPT Indrapuri memiliki nilai rata-rata mutu pelayanan pada Triwulan III tahun 2023 sebesar 3.75 dengan Nilai IKM 93.73 Kategori SANGAT BAIK (A).
5. Untuk Triwulan III Tahun 2023, bahwa Rata-rata nilai unsur pelayanan tertinggi di BPTU-HPT Indrapuri di peroleh pada U8 yaitu Penanganan pengaduan, saran dan keluhan dengan nilai 3.89 dengan kategori SANGAT BAIK (A), sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah dengan nilai rata-rata 3,39 Kategori BAIK (B) adalah U2 Sistem, Mekanisasi, Prosedur.
6. volume pelanggan yang sangat tinggi dan kapasitas pelayanan yang terbatas membuat pelanggan perlu antri untuk memperoleh pelayanan yang diinginkan.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

	BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK INDRAPURI			
	PEMANTAUAN PERSEPSI DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN			
	KUISIONER PERSEPSI PELANGGAN			
No. Dokumen	FM-IJP-05-00-01	No. Revisi/Tanggal	03/07-05-2018	
Tanggal Terbit	A/08-08-2012	Halaman	1 dan 1	

Nama Responden	: Riza ummami	Pendidikan Terakhir	: MAN 6 Pictic
Umur	: 19 th	Pekerjaan utama	: Kader
Jenis kelamin	: Perempuan	Alamat/Instansi	: Saree


1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
c. Sesuai		c. Kompeten	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di BPTU-HPT Indrapuri	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah		c. Sopan dan ramah	
d. Sangat mudah		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pemberian pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat		<input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak ada	
b. Cukup mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Mahal		c. Berfungsi kurang maksimal	
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis		<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai			
b. Kurang sesuai			
c. Sesuai			
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai			

Saran :

telapan semangat dalam melaksanakan tugas dan
menstasikan alam dg baik

SEMANGAT

Love BPTU HPT Indrapuri

	BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK INDRAPURI		
	PEMANTAUAN PERSEPSI DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN		
	KUISIONER PERSEPSI PELANGGAN		
No. Dokumen	FM-IJP-05-00-01	No. Revisi/Tanggal	03/07-05-2018
Tanggal Terbit	A/08-08-2012	Halaman	1 dari 1

Nama Responden	: AJA DAHNIAR	Pendidikan Terakhir	: SMA
Umur	: 24	Pekerjaan utama	: Kuder
Jenis kelamin	: Perempuan	Alamat/Instansi	: Sire

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai		a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di BPTU-HPT Indrapuri	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah		a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pemberian pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat		a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Mahal d. Gratis		a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai			
Saran : Terus maju demi negara			

KUISIONER PREPESEPSI PELANGGAN (Jawaban)												
File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan												
Menu 100% Rp 123 Default 10 B I Z A												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1	Timestamp	Email Address	Jenis Pelayanan	Nama	Umur	Jenis kelamin	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Alamat/Instansi	Bagaimana pendapat sa	Bagaimana pemahaman	Bagaimana pendapat sa
2	06/07/2023 15:59:54	munamusina1968@gmail.com	Stake Holder	Dih. Muslina, M.Si		53 Perempuan	S2	PHS	Saree	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat cepat
3	06/07/2023 16:00:07	mutavati8899@gmail.com	Stake Holder	mutavati		44 Perempuan	Sarjana	PHS	UPTD IBI SAREE	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat cepat
4	28/07/2023 3:36:56	mazayyaqenila@gmail.com	Magang	Mazayya qenila manan	24 tahun	24 Perempuan	S1	Sedang koas	Unsyiah	Sesuai	Mudah	Cepat
5	28/07/2023 6:42:27	zahranusaula@gmail.com	Magang	Wulan aulia zahra		23 Perempuan	S1	Mahasiswa	Lamkeuneung/USK	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat cepat
6	28/07/2023 8:43:15	rumfdayan09@gmail.com	Magang	Arum Firdyanti		24 Perempuan	S1	Mahasiswa	FKH USK	Sesuai	Mudah	Cepat
7	28/07/2023 8:43:37	rahmadani.filmisari1990@gmail.com	Magang	Rahmadani Filmisari, S.		24 Perempuan	Pendidikan kedokteran h	Mahasiswa coas	Fkh USK	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
8	28/07/2023 8:46:19	thiazam02@gmail.com	Magang	Thiria Zami	24 tahun	24 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	FKH USK	Sesuai	Mudah	Cepat
9	28/07/2023 8:46:31	lqman.faturrahman@gmail.com	Magang	Lqman Faturrahman		23 Laki-laki	Strata 1 (S1)	Mahasiswa profesi	Universitas Syiah Kuala	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat cepat
10	28/07/2023 8:47:31	annababubun99@gmail.com	Magang	Annajmi alyiah		24 Perempuan	S1 pendidikan kedokteran	Mahasiswa	Darussalam	Sesuai	Mudah	Cepat
11	28/07/2023 8:49:38	meliasputriwandi@gmail.com	Magang	Melisa Putri Wandila	23 Tahun	23 Perempuan	S1	Mahasiswa	FKH USK	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
12	28/07/2023 8:52:30	lutfan.asyiaq@gmail.com	Magang	Lutfan Asyiaq		23 Laki-laki	S1	Mahasiswa	FKH USK	Sesuai	Mudah	Cepat
13	31/07/2023 11:45:11	hafzuddin_umar@usk.ac.id	Stake Holder	Dr. drh. Hafzuddin, M.Si		39 Laki-laki	S3	Dosen	FKH USK	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat cepat
14	31/07/2023 16:02:04	putraaarewee@gmail.com	Magang	Eti Saputra		40 Laki-laki	S1	Guru	SMK Negeri 1 Gandapura	Kurang sesuai	Mudah	Cepat
15	21/08/2023 16:20:45	muikarah5119@gmail.com	Field Trip	USK		25 Perempuan	S1	Student	UMK Kelantan Malaysia	2. Kurang sesuai	4. San	4. Sangat cepat
16	21/08/2023 19:23:59	nubilahumam03@gmail.com	Field Trip	NURI FATIN NABILA		24 Perempuan	S1	Pejabat	USK	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat
17	24/08/2023 16:39:34	farasnaul77@gmail.com	Magang	Muhammad Faras Naufi		23 Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa Koasistensi	Universitas Syiah Kuala	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat
18	24/08/2023 16:40:30	olivasaladilla@gmail.com	Magang	Olivia Salva Dilla Putri	23 tahun	23 Perempuan	S1	Mahasiswa koasistensi	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
19	24/08/2023 16:44:48	ayicaannisa19@gmail.com	Magang	Aiza Annisa		23 Perempuan	S1	Mahasiswa Koas	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
20	24/08/2023 16:45:48	cakra126@gmail.com	Magang	Muhammad Cakra Douri		23 Laki-laki	S1	Mahasiswa Koasistensi	Universitas syiah kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
21	24/08/2023 16:48:01	carlitaanara20@gmail.com	Magang	Carlita Temara Lilitin, S	23 Tahun	23 Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	Banda Aceh/USK	4. Sangat Sesuai	3. Mudah	3. Cepat
22	24/08/2023 16:48:19	fabrianan@gmail.com	Magang	Muhammad Fabrian Ar F		23 Laki-laki	S1	Mahasiswa	Banda Aceh/USK	3. Sesuai	4. Sangat Ses	4. Sangat cepat
23	25/08/2023 8:17:23	sterliahzka12@gmail.com	Magang	Ateri Hazika		23 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa Koas	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
24	25/08/2023 14:49:44	italyandra@gmail.com	Magang	Ita Lyandra		23 Perempuan	Sarjana Kedokteran H	Mahasiswa profesi kedok USK	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	
25	25/08/2023 14:51:08	vinaagustina180800@gmail.com	Magang	Vina agustina	23 tahun	23 Perempuan	Sarjana Kedokteran H	Mahasiswa Profesi Dikti	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat
26	22/09/2023 12:39:44	malafrean@gmail.com	Magang	Mala Frean Anorsa		24 Perempuan	S1 kedokteran hewan	Mahasiswa	Universitas syiah kuala	14. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
27	22/09/2023 12:40:01	nubilahumam03@gmail.com	Magang	Muhammad Ridha Fatkh	23 tahun	23 Perempuan	S1 (PKH)	Mahasiswa	Gampeng Tbeng Banda	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat
28	22/09/2023 12:40:24	ikanurvit205@gmail.com	Magang	Ika Nurita		23 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
29	22/09/2023 12:41:28	muhammadrizki13122@gmail.com	Magang	Muhammad Rizki Ramad		22 Laki-laki	S-1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
30	22/09/2023 12:41:50	rahmiadinda1@gmail.com	Magang	Rahmi Adinda		23 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
31	22/09/2023 12:41:50	aknurita3041993@gmail.com	Magang	Ut Nurita	23 tahun	23 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa Koas	FKH Universitas Syiah K	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
32	22/09/2023 12:42:35	lolaalmira.miranda@gmail.com	Magang	LOLA ALMIRA MIRANDI		22 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa program prof	FKH USK	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat
33	22/09/2023 12:42:49	milahulhusna@gmail.com	Magang	Milatul Husna		23 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	14. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat
34	22/09/2023 12:42:11	chintyaoctaviana11@gmail.com	Magang	Chintya octaviana		22 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	Banda Aceh/Universitas	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat
35	22/09/2023 12:42:45	chintyaoctaviana11@gmail.com	Magang	Chintya octaviana		22 Perempuan	S1 Pendidikan Dokter H	Mahasiswa	Banda Aceh/Universitas	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat

2. Hasil Olah Data SKM

Data Kuisioner BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK															
File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do															
Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Table															
C104															
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Pengolahan Data Kuisioner														
2															
3	Survey Kepuasan Masyarakat														
4															
5	No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
6							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
7	1	M. Danil Febrinan	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	3	3	3	3	1	2
8	2	Habib Sulthanli Ibrahim	18	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	4	4	4	4	3	4	4
9	3	M. Hidayat	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	4	Rahmatullah Firdaus	19	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
11	5	Khairil Rizki TZ	25	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	6	Abdillah Hanif	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	7	Lahyunig	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	8	Maulana Andika	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	9	M. Zikrillah	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	10	Saidatul Pitria	22	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
17	11	Urwatul Usqa	23	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
18	12	Muhammad Iqbal	22	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	13	M Rizkan	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	1	4	4	4	4	4	4	4
20	14	Andi	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	15	Yunda Rizki Ara	25	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	4	4	4	4	4	4	4
22	16	Echa Nabila	22	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	17	Farah Nadia	21	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	18	Yuyun Safrida	24	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	19	Riskanda	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
26	20	M. Haikal Azkia	19	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
27	21	Permadi	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	3	4	3	4	4	4	3
28	22	Alfitra Sauma T	23	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	3	4	4	4	4	4	4	4
29	23	Siti Yudiantul A.M	25	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	4	3	4	3	4	4	4	2
30	24	Aulia Zikra	19	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	25	M Taufiq	22	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32	26	Hayatun Rahmi	25	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	4	4	4	3	4	4
33	27	Kurniawan Saputra	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	4	3	4	3	4	3
34	28	Farhan Giffary	21	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	3	4	4	4	4	3	4
35	29	Drh. Muslina, M.Si	53	Perempuan	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	30	mutiawati	44	Perempuan	Sarjana	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	31	Mazayya qanita manan	24	Perempuan	S1	Sedang koas	3	3	3	3	3	33	3	4	4
... TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV															

Data Kuisiner BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK															
File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do															
Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Table															
C104															
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
34	28 Farhan Giffary	21	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
35	29 Drh. Muslina, M.Si	53	Perempuan	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	30 mutiawati	44	Perempuan	Sarjana	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
37	31 Mazayya qanita manan	24	Perempuan	S1	Sedang koas	3	3	3	3	3	33	3	4	4	
38	32 Wulan aulia zahra	23	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
39	33 Arum Firdayanti	24	Perempuan	S1	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
40	34 Rahmadani Filmasari, S.K.H	24	Perempuan	Pendidikan kedokteran hewan S1	Mahasiswa coas	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
41	35 Titria Zami	24	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
42	36 Luqman Faturrahman	23	Laki - laki	Strata 1 (S1)	Mahasiswa profesi	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
43	37 Annajmi el aliyah	24	Perempuan	S1 pendidikan kedokteran hewan	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
44	38 Melisa Putri Wandila	23	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
45	39 Luthfan Asyirag	23	Laki - laki	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
46	40 Dr. drh. Hafizuddin, M.Si.	39	Laki - laki	S3	Dosen	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
47	41 Edi Saputra	40	Laki - laki	S1	Guru	2	3	3	3	3	3	2	3	3	
48	42 Zulbahri	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
49	43 Riza Ummami	19	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	44 Sari Bahagia	28	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	45 Ari Wibowo	22	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	46 Aja Dahniar	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	47 M. Ryan Siddiqin	18	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	1	4	4	4	3	4	4	4	
54	48 Suci Rahmawati	19	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	49 Afni Dhahara	19	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	50 Muhammad Yahya	25	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	51 T M Hidayatullah		Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
58	52 Nurul A'la	21	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
59	53 Alif Lutfi	22	laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	54 Muhammad Mudawali	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	3	4	3	4	4	4	3	
61	55 Juibaili	26	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
62	56 M. Kausar	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	57 Junaidi	17	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	58 M. Arief Ramud	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV															

Data Kuisioner BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK															
File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do															
Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Table															
C104															
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
64	58	M. Arief Ramud	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	59	T. Al Faizin	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	60	Muqsal Mina	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	61	Ridwan Bincin	24	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	
68	62	Rizkal M. Mirza	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	3	4	4	3	3	2
69	63	Zulfahmi	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	64	Safirzal	23	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	65	Conny Auliya NST	20	Perempuan	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	4	3	3	4	1	3
72	66	Fahrul Reza	22	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	67	Miski Baidawi	22	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	68	Alpi Saduma	17	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	69	Muhammad Reza	30	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	3	3	4	3	3	4	4	4
76	70	Hasballah	25	laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	3	4	4	4	3	4	4	4	4
77	71	M Rizk	20	Laki-laki	SLTA	Kader Peternakan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	72	Nur Fatin Nabila	24	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
79	73	Muhammad Farras Naufal	23	Laki-laki	S1	Mahasiswa Koasistensi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
80	74	Olivia Salsa Dilla Putri	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	75	Aiza Annisa	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	76	Muhammad Cakra Dounya	23	Laki-laki	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	77	Cantika Tamara Listin, S. K. H	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	3	3	3	4	4	4	4	4
84	78	Muhammad Febrian Ar Rahman	23	Laki-laki	S1	Mahasiswa Koasistensi	3	4	4	4	3	4	4	4	4
85	79	Atari Hazika	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
86	80	Ilfa Liyandra	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	3	3	3	3	3	3	4	4	4
87	81	Vina agustina	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	4	4	3	3	3	3	3	3	3
88	82	Mala Firanti Anursa	24	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
89	83	Muhammad Ridho Fahkrozi	23	Laki-laki	S1 (FKH)	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
	84	Ika Nurfita	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV															

Data Kuisioner BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TER																
File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do																
Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Table Check C																
C104																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
88	82	Mala Firanti Anursa	24	Perempuan	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
89	83	Muhammad Ridho Fahkrozi	23	Laki-laki	S1 (FKH)	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
90	84	Ika Nurfita	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
91	85	Muhammad Rizki Ramadhani	22	Laki-laki	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	86	Rahmi Adinda	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	87	Uti Nurlita	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswi Koas	3	4	4	3	3	4	4	4	3	
94	88	Lola Almira Miranda, S.K.H	22	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswi program profesi dokter hewan	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
95	89	Miftahul Husnaini	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
96	90	Chintya octaviana	22	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter Hewan	Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
97																
98	Jumlah Nilai Per Unsor						320	318	330	339	325	372	347	350	336	
99	Nilai Rata Rata Per Unsor						3.56	3.53	3.67	3.77	3.61	4.13	3.86	3.89	3.73	
100	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.40	0.393	0.407	0.418	0.401	0.459	0.428	0.432	0.415	
101	IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						93.73	3.75								
102	Mutu Pelayanan						B	Baik								
103																
104																
◀ ▶ ... TRIWULAN I TRIWULAN II TRIWULAN III TRIWULAN IV ➕																
🏠 🔍 Search 🍽️ 🎨																