

LAPORAN TRIWULAN IV SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



SKM 2023

KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK INDRAPURI
Jln. Banda Aceh – Medan Km. 25, Ds. Reukih Dayah, Kec. Indrapuri, Kab. Aceh Besar, Provinsi Aceh, 23363
Email: sekretaris.bptuhptindrapuri@yahoo.com, Tel. 08116723777
Website: www.bptu-hptindrapuri.ditjennak.pertanian.go.id

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan tujuan.....	1
C. Sasaran	1
D. Ruang Lingkup.....	2
II. METODOLOGI DAN TEKNIK PELAKSANAAN SURVEI	3
A. Penetapan responden.....	3
B. Penetapan metode SKM.....	3
C. Penyiapan Bahan SKM	3
D. Penilaian SKM.....	3
III. HASIL PENGUKURAN	6
A. Responden.....	6
B. Capaian hasil SKM Juli - Desember 2023	6
IV. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.

TABEL

Tabel 1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	5
Tabel 2 data Capaian Realisasi Nilai SKM Bulan Juli - Desember 2023	6
Tabel 3 Capaian Kinerja Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas layanan BPTU-HPT Indrapuri	Error! Bookmark not defined.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah memiliki kewajiban untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik, serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat. Atas dasar definisi itu pula maka berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam rangka upaya peningkatan kualitas pelayanan publik tersebut maka perlu diketahuinya Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai kualitas pelayanan. Untuk maksud tersebut di atas, dilaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU-HPT) Indrapuri dengan ketentuan sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

B. Maksud dan tujuan

Pengukuran indeks kepuasan masyarakat dimaksudkan sebagai acuan bagi Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri dalam memberi pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Tujuannya adalah untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik. bagi masyarakat, indeks kepuasan masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Indrapuri.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan oleh BPTU- HPT Indrapuri sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018, mencakup:

1. Persiapan
2. Pelaksanaan;
3. Pelaporan hasil SKM;
4. Pemantauan dan evaluasi; dan
5. Pendanaan.

II. METODOLOGI DAN TEKNIK PELAKSANAAN SURVEI

A. Penetapan responden

Pengumpulan data dilakukan secara offline dan online dengan mengisi google form. Survey dilakukan di lingkungan BPTU-HPT Indrapuri pada hari dan waktu jam layanan sedang berjalan yaitu jam 07.30 – 16.00 wib (Hari Senin – Kamis) dan jam 07.30-16.30 wib (Hari Jum'at).

B. Penetapan metode SKM

Penetapan metode SKM dilakukan dengan dengan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert. Skala likert dimaksud digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi masyarakat terhadap suatu jenis Pelayanan Publik.

C. Penyiapan Bahan SKM

Penyiapan bahan SKM sebagaimana dimaksud oleh BPTU-HPT Indrapuri berupa Penyusunan kuesioner sesuai format yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian

D. Penilaian SKM

Bentuk pilihan jawaban atas kuesioner akan mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik dimulai dari sangat baik atau sangat puas sampai dengan tidak baik atau tidak puas. Tingkat kualitas pelayanan publik sebagaimana dibagi kedalam 4 (empat)

kategori meliputi:

- a. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- b. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- c. Baik, diberi nilai 3; atau
- d. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

Dalam hal penilaian dilakukan terhadap unsur prosedur pelayanan publik, diberikan nilai persepsi:

- a. 1 (tidak mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alur berbelit-belit, panjang dan tidak jelas, loket terlalu banyak, sehingga proses tidak efektif;
- b. 2 (kurang mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah sehingga prosesnya belum efektif;

- c. 3 (mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan mudah, sederhana, tidak berbelit-belit tetapi masih perlu diefektifkan; atau
- d. 4 (sangat mudah) jika pelaksanaan prosedur pelayanan sangat jelas, mudah, sederhana sehingga prosesnya mudah dan efektif.

Unsur SKM, terdiri dari :

- 1) Persyaratan, berupa ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administratif dan teknis.
- 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur, tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3) Waktu Penyelesaian, berupa jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan publik.
- 4) Biaya/Tarif Penyelesaian, berupa besaran biaya atau tarif yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, berupa hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- 6) Kompetensi Pelaksana, kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
- 7) Perilaku Pelaksana, berupa sikap petugas dalam memberikan pelayanan
- 8) Penanganan pengaduan, saran dan masukan, berupa tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut
- 9) Sarana dan Prasarana, berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

Tentang Pedoman survei kepuasan masyarakat Unit kerja pelayanan publik Lingkup Kementerian Pertanian dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 – 2.5996	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

III. HASIL PENGUKURAN

A. Responen

Jumlah responden penilaian Survei Kepuasan Masyarakat pada BPTU HPT Indrapuri adalah sebanyak 90 orang.

B. Capaian hasil SKM Triwulan IV tahun 2023

Berdasarkan hasil perhitungan survei kepuasan masyarakat untuk BPTU-HPT Indrapuri diperoleh data Capaian Realisasi Nilai SKM pada Triwulan IV tahun 2023 seperti pada Tabel 2.

Tabel 2 data Capaian Realisasi Nilai SKM Triwulan IV tahun 2023

No	Unsur SKM	Nilai per Unsur	NRR per Unsur	Nilai Indeks
1	Persyaratan (U1)	54	3.60	0.40
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur (U2)	51	3.40	0.38
3	Waktu Penyelesaian (U3)	53	3.53	0.39
4	Biaya/Tarif (U4)	53	3.53	0.39
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)	53	3.53	0.39
6	Kompetensi Pelaksana (U6)	53	3.53	0.39
7	Perilaku Pelaksana (U7)	55	3.67	0.41
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Keluhan (U8)	57	3.80	0.42
9	Sarana dan Prasarana (U9)	56	3.73	0.41

IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)

89.81

3.59

Nilai Pelayanan

A

Kinerja unit pelayanan

Sangat Baik

Pada Triwulan IV tahun 2023, IKM atas layanan publik BPTU HPT Indrapuri mencapai nilai 3,59 Skala Likert dari target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 3,45 Skala Likert. Dengan tercapainya nilai ini maka indikator kinerja IKM atas layanan publik BPTU-HPT Indrapuri masuk dalam

kategori **“Berhasil”**. Berdasarkan penilaian indeks kepuasan masyarakat yang telah ditetapkan, maka dapat disimpulkan kepuasan masyarakat atas layanan publik BPTU-HPT Indrapuri memiliki kinerja unit pelayanan yang **Sangat Baik**. Secara rinci capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas Layanan Publik BPTU-HPT Indrapuri Triwulan III Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas layanan BPTU-HPT Indrapuri

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas Layanan Publik	
Target 3,45 Skala likert	Realisasi 3,59 Skala likert
% Capaian 104,06%	

Untuk Triwulan IV Tahun 2023, bahwa Rata-rata nilai unsur pelayanan tertinggi di BPTU-HPT Indrapuri di peroleh pada U8 yaitu Penanganan pengaduan, saran dan keluhan dengan nilai rata - rata 3.80 yang dikategorikan SANGAT BAIK (A), sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah dengan nilai rata-rata 3,40 Kategori BAIK (B) adalah U2 Sistem, Mekanisasi, Prosedur Tingginya nilai unsur Penanganan pengaduan, saran dan keluhan disebabkan karena BPTU-HPT Indrapuri menerima setiap aduan baik secara lisan maupun tertulis dan menanggapi sesuai aduan dan keluhan yang disampaikan. Saran yang diberikan oleh responden menjadi acuan BPTU – HPT Indrapuri dalam melakukan perbaikan. Unsur terendah dikarenakan pemohon layanan meminta layanan diwaktu yang sama dengan surat yang diajukan, sedangkan untuk konter layanan hanya menyediakan layanan dengan waktu terbatas, yaitu dari jam 08.30 – 15.00. Pemohon layanan mengunjungi konter layanan di waktu layanan sudah tutup, sehingga petugas konter layanan tidak bisa memenuhi tuntutan pemohon layanan.

IV. KESIMPULAN

1. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan oleh BPTU HPT Indrapuri sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/Permentan/Ot.080/4/2018.
2. Responden Pengumpulan data dilakukan secara offline dan online dengan mengisi google form.
3. Penetapan metode SKM dilakukan dengan metode kualitatif melalui pengukuran menggunakan skala likert.
4. BPTU-HPT Indrapuri memiliki nilai rata-rata mutu pelayanan pada Triwulan IV tahun 2023 sebesar 3.59 dengan Nilai IKM 89.81 Kategori SANGAT BAIK (A).
5. Untuk Triwulan IV Tahun 2023, bahwa Rata-rata nilai unsur pelayanan tertinggi di BPTU-HPT Indrapuri di peroleh pada U8 yaitu Penanganan pengaduan, saran dan keluhan dengan nilai 3.80 dengan kategori SANGAT BAIK (A), sedangkan unsur pelayanan yang paling rendah dengan nilai rata-rata 3,40 Kategori BAIK (B) adalah U2 Sistem, Mekanisasi, Prosedur.
6. volume pelanggan yang sangat tinggi dan kapasitas pelayanan yang terbatas membuat pelanggan perlu antri untuk memperoleh pelayanan yang diinginkan.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

ANG: x KUISIONER PRESEPSI PELANGI x +

pvqXValq0gg8Qgh68Pptk_1C8Oso/edit#response=ACYDBNge_I0jn1A5xLbkC05CKVr1UumwckQjh3a5zkr3t5Wls_mCQ3n4gm9EgUuzEP8Q

Pertanyaan Jawaban 2/0 Setelan

Email *

uffaputri414@gmail.com

Jenis Pelayanan *

☐ Fieldtrip

☒ Magang

☐ Pembelian produk

Nama *

Uffa Rahmi Putri

Umur *

24 tahun

Jenis kelamin *

☐ Laki - laki

SI PELANGI: x KUISIONER PRESEPSI PELANGI: x +

4oEaovgXValq0gg8Qgh68Pptk_1C8Oso/edit#response=ACYDBNge_I0jn1A5xLbkC05CKVr1UumwckQjh3a5zkr3t5Wls_mCQ3n4gm9EgUuzEP8Q

☆

Pertanyaan Jawaban 2/0 Setelan

Umur *

24 tahun

Jenis kelamin *

☐ Laki - laki

☒ Perempuan

Pendidikan terakhir *

S1

Pekerjaan *

Mahasiswi

Alamat/Instansi *

Universitas Syiah Kuala

x KUISIONER PRESEPSI PELANGI: x +

q0gg8Qgh68Pptk_1C8Oso/edit#response=ACYDBNge_I0jn1A5xLbkC05CKVr1UumwckQjh3a5zkr3t5Wls_mCQ3n4gm9EgUuzEP8Q

Pertanyaan Jawaban 2/0 Setelan

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

☐ 1. Tidak sesuai

☐ 2. Kurang sesuai

☒ 3. Sesuai

☐ 4. Sangat Sesuai

Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di BPTU HPT Indrapuri? *

☐ 1. Tidak mudah

☐ 2. Kurang mudah

☒ 3. Mudah

☐ 4. Sangat Mudah

Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pemberian pelayanan? *

☐ 1. Tidak cepat

☐ 2. Kurang cepat

☒ 3. Cepat

☐ 4. Sangat cepat

NER PRESEPSI PELANGI: x +

ptk_1C8Oso/edit#response=ACYDBNge_I0jn1A5xLbkC05CKVr1UumwckQjh3a5zkr3t5Wls_mCQ3n4gm9EgUuzEP8Q

Pertanyaan Jawaban 2/0 Setelan

Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/harf dalam pelayanan? *

☐ 1. Mahal

☐ 2. Cukup mahal

☒ 3. Tidak mahal

☐ 4. Murah

Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tertera dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

☐ 1. Tidak sesuai

☐ 2. Kurang sesuai

☐ 3. Sesuai

☒ 4. Sangat sesuai

Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

☐ 1. Tidak kompeten

☐ 2. Kurang kompeten

☐ 3. Kompeten

☒ 4. Sangat kompeten

Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

☐ 1. Tidak sopan dan ramah

☐ 2. Kurang sopan dan ramah

☐ 3. Sopan dan ramah

☒ 4. Sangat sopan dan ramah

Bagaimana pendapat saudara tentang penataan lingkungan layanan? *

KUISIONER PRESEPSI PELANGGAN (Jawaban)													Bantuan	
File Edit Tampilan Sisipikan Format Data Alat Ekstensi													Bagikan	
Menu 100% 123 Default 10 B I														
A1	Timestamp													
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L		
1	Timestamp	Email Address	Jenis Pelayanan	Nama	Umur	Jenis kelamin	Pendidikan terakhir	Pekerjaan	Alamat/Instansi	Bagaimana pendapat	Bagaimana pemahaman	Bagaimana pendapat	Bagaimana	
16	21/08/2023 10:23:59	nabillahamsani309@gmail.com	Magang	NUK FATIN NABILA	24	Perempuan	S1	Pelajar	USK	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	4. Gerat	
17	24/08/2023 16:39:34	farrasnaufal77@gmail.com	Magang	Muhammad Farras Naufi	23	Laki - laki	Sarjana	Mahasiswa Koasistensi	Universitas Syiah Kuala	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat	4. Gerat	
18	24/08/2023 16:40:30	oliviasahadilla@gmail.com	Magang	Olivia Salsa Dilla Putri	23	Perempuan	S1	Mahasiswa koasistensi	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
19	24/08/2023 16:44:48	ayizaaamina19@gmail.com	Magang	Ayza Amina	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koas	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
20	24/08/2023 16:45:40	cakra124@gmail.com	Magang	Muhammad Cakra Doun	23	Laki - laki	S1	Mahasiswa Koasistensi	Universitas syiah kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
21	24/08/2023 16:48:01	canikataranza26@gmail.com	Magang	Canika Tamara Listin, S.	23	Perempuan	S1	Mahasiswa Koasistensi	Banda Aceh/USK	4. Sangat Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
22	24/08/2023 16:48:19	febrinana9@gmail.com	Magang	Muhammad Febrina Ar R	23	Laki - laki	S1	Mahasiswa	Banda Aceh/USK	3. Sesuai, 4. Sangat Sex	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
23	25/08/2023 8:17:23	atarihazika7@gmail.com	Magang	Atari Hazika	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	He Mahasiswa Koas	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
24	25/08/2023 14:49:44	ilalyandra@gmail.com	Magang	Ilfa Lyandra	23	Perempuan	Sarjana Kedokteran	Hew Mahasiswa profesi kedok	USK	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
25	25/08/2023 14:51:08	vinaagustina180800@gmail.com	Magang	Vina agustina	23	Perempuan	Sarjana Kedokteran	Hew Mahasiswa Profesi Dokter	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
26	22/09/2023 12:39:44	malafanfia@gmail.com	Magang	Mala Franti Anursa	24	Perempuan	S1 kedokteran hewan	Mahasiswa	Universitas syiah kuala	14. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
27	22/09/2023 12:40:01	ridhofahroz@gmail.com	Magang	Muhammad Ridho Fahr	23	Laki - laki	S1 (PDI)	Mahasiswa	Gampong Tbang Banda	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
28	22/09/2023 12:40:24	ikanurrita205@gmail.com	Magang	Ika Nurrita	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	Hew Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
29	22/09/2023 12:41:25	muhammadrizki13122@gmail.com	Magang	Muhammad Rizki Ramad	22	Laki - laki	S-1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
30	22/09/2023 12:41:28	rahmildinda1@gmail.com	Magang	Rahmi Adinda	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa	FKH USK	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
31	22/09/2023 12:41:50	ukinurita30041993@gmail.com	Magang	Ui Nurita	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa Koas	FKH Universitas Syiah K	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
32	22/09/2023 12:42:05	lolaalmira9@gmail.com	Magang	LOLA ALMIRA MIRAND	22	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa program prof	FKH USK	3. Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
33	22/09/2023 12:42:09	mihailhuanani@gmail.com	Magang	Mihail Huanani	23	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	14. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
34	22/09/2023 12:42:11	chintyaoctaviana11@gmail.com	Magang	Chintya octaviana	22	Perempuan	S1 Pendidikan Dokter	H Mahasiswa	Banda Aceh/Universitas	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
35	06/10/2023 10:56:40	m.khalil130702@gmail.com	Stake Holder	Muhammad khali	21	Laki - laki	SMA	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
36	06/10/2023 10:58:22	nadiaufam9765@gmail.com	Stake Holder	Nadia Ufa M	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	3. Mudah	3. Cepat, 4. Sangat cepa	3. Tidak	
37	06/10/2023 10:58:26	azanthalathohirah@gmail.com	Stake Holder	Azani Thalia Thohirah	2	Perempuan	SMA	Mahasiswa	Universitas syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	4. Gerat	
38	06/10/2023 11:02:13	nightyrahmanishalun54@gmail.com	Stake Holder	Nighty rahmani shalum	20	Perempuan	Sma	Mahasiswa	Universitas syiah kuala	4. Sangat Sesuai	3. Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
39	20/10/2023 15:22:06	ulfaputri414@gmail.com	Magang	Ulla Rahmi Putri	24	Perempuan	S1	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
40	20/10/2023 15:22:09	ahliwidy9@gmail.com	Magang	Ali Widy Farhan Sireg	23	Perempuan	S1	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
41	20/10/2023 15:22:21	imanuelabarua@gmail.com	Magang	Imanuela Josefin Baru	23	Perempuan	S1	Mahasiswa	Universitas Syiah Kuala	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
42	20/10/2023 15:50:59	wandapratama0812@gmail.com	Magang	Wanda Pratama	23	Laki - laki	S1	Mahasiswa Profesi	Fakultas Kedokteran Hew	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	3. Tidak	
43	20/10/2023 18:02:16	taufanrizky2304@gmail.com	Magang	Taufan Rizky Siregar	23	Laki - laki	s1	Mahasiswa	Jalan Residen Danu brot	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
44	20/10/2023 21:22:28	jarwaniarista@mailguni.com	Magang	Jarwani Arista	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	Universitas Gadjah Madi	4. Sangat Sesuai	4. Sangat Mudah	4. Sangat cepat	4. Gerat	
45	23/10/2023 8:50:33	wira.asyudi12@gmail.com	Magang	Wira Asyudi	23	Laki - laki	S1	Mahasiswa	FKH USK	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	3. Tidak	
46	24/10/2023 11:27:31	ferlyaaedela19@gmail.com	Magang	Ferlyaaedela Putri	24	Perempuan	S1 Kedokteran Hewan	Mahasiswa Coass	Fakultas Kedokteran Hew	3. Sesuai	3. Mudah	3. Cepat	4. Gerat	

2. Hasil Olah Data SKM

[illegible]